|  |  |
| --- | --- |
| **Политика конфиденциальности**  редакция от 30.04.2025 г. | |
|  | |
| **Оператор** | **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  **«МАСТЕРСКАЯ ПАРА»**  ИНН 7813667202  КПП 781301001  ОГРН 1227800123121  e-mail: [info@mpara.ru](mailto:info@mpara.ru) |

**О чем эта политика?**

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе, социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как использует.

**Что такое персональные данные?**

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

**На каком основании Оператор обрабатывает персональные данные?**

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых сервисов (например, платежных услуг).

**Какие права есть у вас?**

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

|  |  |
| --- | --- |
| **Право на доступ** | У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора |
| **Право на уточнение** | Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные |
| **Право на блокирование и удаление персональных данных** | Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону |
| **Право на обжалование действий/бездействия Оператора** | Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре |
| **Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных** | У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных |
| **Право на отзыв** | В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных |

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

**Как Оператор обрабатывает персональные данные?**

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

* сбор
* запись
* систематизация
* накопление
* хранение
* уточнение (обновление, изменение)
* извлечение
* использование
* передача (предоставление, доступ)
* блокирование
* удаление
* уничтожение персональных данных

**В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель** | **Персональные данные** | **Категория** | **Срок обработки** | **Порядок уничтожения** |
| Обеспечение работы сайта | IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |
| Обработка заявки на получение услуг и период оказания услуг | ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, ID WhatsApp, реквизиты счета | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |
| Подготовка, заключение и исполнение договора | ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, ID WhatsApp, реквизиты счета, паспортные данные | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |
| Проведение рекламной и информационной рассылки | ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, ID WhatsApp | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |
| Публикация отзывов | ФИО, e-mail, ID WhatsApp | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |
| Демонстрация результатов услуг | ФИО, e-mail, ID WhatsApp, фото- и видеоизображения, аудиозапись голоса | общие/биометрические | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы Оператора |

**Что такое cookie-файлы?**

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, содержащие буквы и цифры, которые загружаются на устройство пользователя при посещении определенных веб-сайтов. Они позволяют сайтам идентифицировать устройство пользователя и обеспечивать корректное функционирование сервисов.

Для обеспечения корректной работы сайта и предоставления персонализированного опыта взаимодействия, Оператор использует cookie-файлы. Эти файлы позволяют распознавать пользователя при повторных посещениях, сохранять его предпочтения и адаптировать предоставляемые услуги в соответствии с индивидуальными запросами.

Информация, хранящаяся в таких cookie-файлах, передается и сохраняется на вышеуказанных метрических сервисах. Посещая сайт, вы даете согласие Оператору на обработку и передачу данных метрическим сервисам.

Вы вправе заблокировать метрические сервисы. Однако, при блокировке метрических сервисов некоторые функции сайта могут стать недоступны.

**Передает ли Оператор ваши персональные данные третьим лицам?**

Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

* поставщики платежных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей
* лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов
* лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

**Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?**

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

* в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор
* в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах

**Что Оператор не проверяет?**

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

* обладаете полной дееспособностью
* предоставили собственные достоверные персональные данные

**Как связаться с Оператором?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail [info@mpara.ru](mailto:info@mpara.ru).

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

**Изменение Политики**

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

* Изменения в законодательстве
* Введение новых технологий или методов обработки персональных данных
* Изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора
* Внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных
* Обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.

**Реквизиты:**

Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕРСКАЯ ПАРА»

Юридический адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Аптекарский остров, проспект Большой П.С., д.84, литера А, помещ. 16 - Н

ИНН 7813667202

КПП 781301001

ОГРН 1227800123121

Расчетный счет: 40702810600000034561

Банк: АО БАНК "ПСКБ"

БИК: 044030852

Корр. счет: 30101810000000000852

e-mail: [info@mpara.ru](mailto:info@mpara.ru)